



Illustrasjon: Maridav/Shutterstock/NTB

13-11-2020 09:42 CET

Slik påvirket pandemien risikospillerne

Da Covid 19 rammet oss, fryktet mange at unntakstilstanden ville føre til mer risikospill. Slik gikk det med spillerne til Norsk Tipping.

Av Bjørn Helge Hoffmann

Fagsjef Ansvarlig Spillvirksomhet, Norsk Tipping

Da Norge gikk i lockdown 13. mars, betød det hjemmekontor, hjemmeskole og nesten *for* mye tid med familien for noen av oss. For andre betød det enda mer isolasjon og ensomhet.

Denne siste gruppen bekymret både oss, myndigheter, organisasjoner og fagfolk som jobber med spilleavhengige. En spiller som allerede er sårbar, er vesentlig mer utsatt når tilværelsen brått er utrygg og annerledes.

Vi i Norsk Tipping kan ikke se hvordan kundene våre har det, men vi kan følge spillemønsteret til dem alle. Dermed kan vi se om intensitet og forbruk endrer seg i negativ retning. Dette er hva de rene tallene sier om det første halvåret med korona.

Hva skjedde med spillemønstrene?

I det store bildet kan vi se at lotteriene fortsatt dominerte. I starten økte omsetningen slik den alltid gjør i påskemånedene, med ekstra kampanjer og trekninger. I tillegg trakk en stor jackpot langt flere spillere enn i «vanlige» måneder. Sett med spillansvarsøyne, er det bra. Vi vil at kundene skal velge lavrisikospill som lotterier, i stedet for mer risikofylte og avhengighetsskapende spill.

Sportsspillerne mistet nesten hele tilbudet over natten, da alle idretter i både inn- og utland stoppet seriespillet. Redusert sportstilbud gjorde at mange sluttet å spille helt hos Norsk Tipping i den perioden, og vi var bevisst på at vi ikke aktivt skulle prøve å få dem til å spille et annet høyriskospill, som f.eks. kasino. Et ørlite tilbud på e-sport og hviterussisk fotball appellerte ikke til dem som elsker fotball og hockey. En del av de ivrigste sportsspillerne spiller også på nettkasino – men mange av dem forsvant helt fra alt spill da hovedinteressen deres forsvant.

For nettbingo så vi ingen endring. For digitale skrapelodd og nettkasino, som var vår hovedbekymring, så vi en liten økning i antall spillere. Dog ikke mye mer enn den jevne veksten nettkasinospillene har hatt de siste årene. Økningen kompenserte på ingen måte for spillerne som falt bort på sports- og automatspill.

De fysiske spilleautomatene Multix og Belago ble raskt helt stengt, av hensyn til smittevern. Denne kundegruppen er blant de aller mest dedikerte spillerne, og mange av dem spiller på alle spillene vi har. En liten gruppe spiller imidlertid bare på de fysiske automatene, og de mistet altså hele tilbudet over natten. Vi var spent på om de ville flytte seg over til de tilsvarende hjulspillene på nett, men det gjorde de ikke før det hadde gått nesten tre måneder.

Nivået på risikospill i første fase

Det aller første vi så etter en uke med lockdown, var at nivået på risikospill sank betydelig. Vi klassifiserer kundene etter spillemønster grønt (lavrisiko), gult (middels risiko) og rødt (høyrisiko), og de to ukene etter 13. mars var grønnere enn på mange år.

Det hadde naturlige årsaker.

- For det første ble spilleautomatene Multix og Belago stengt, og en stor andel av automatkundene er høyt involverte med rødt spillemønster. Mange av dem spiller bare på automatene, og da tilbudet forsvant, forsvant de også fra statistikken.
- For det andre ble tilbudet på Oddsen redusert til et blekt minimum, og de røde spillerne forsvant nesten helt.
- Bortfallet av automat- og sportstilbudet kom samtidig med et kjent, månedlig fall i rødt spillemønster midt i måneden. Lockdown kom 13. mars, og da har mange høyrisikospillere nådd de personlige tapsgrensene sine, og kan ikke spille mer før grensene nullstilles ved månedsskiftet. Grafen nedenfor viser antall aktive spillere på nettkasino, eFlax og nettbingo uke for uke. Den illustrerer godt hvordan tapsgrenser virker – og månedlig hjelper kunder å kontrollere risikoatferd.

Grafen viser utviklingen i spill på nettkasino uke for uke første del av 2020. Midt i måneden har mange nådd tapsgrensene sine, og må vente til neste kalendermåned for å spille mer.

Nivået på risikospill, andre fase

Dette mønsteret holdt seg til slutten av mai. Da verden var i ferd med å normalisere seg litt igjen, begynte spillemønsteret å bevege seg tilbake til tiden før lockdown.

- Multix- og Belago-spillerne nærmer seg gammelt mønster, men på grunn av avstandskrav er ikke alle automatene i bruk.
- Da tilbudet på sportspill kom tilbake, kom spillerne også tilbake – og spillemønsteret gikk tilbake til nivået før lockdown. Her så vi også en økning i antall røde spillere i sommer, da både norsk Eliteserie og Premier League var i gang igjen for fullt med doble serierunder. Dette har nå gått noe ned igjen.
- Nettkasinospillene hadde også en økning av røde spillere i juli,

men dette har også gått noe ned igjen. Det faktum at folk hadde mer penger til rådighet enn vanlig, kan være en medvirkende årsak. Det stemmer overens med en del tilbakemeldinger vi har fått fra spillere vi har snakket med i våre proaktive samtaler.

Ble det mer problemspilling under korona? Norsk Tipping kan ikke sette diagnosen, men vi kan si om spillerne våre har «rød» atferd – altså om de oppfører seg som problemspillere. Mens vi startet med en reduksjon totalt, har man nå kommet tilbake til samme nivå som før (se graf nedenfor). Når det er sagt, så betyr ikke det at enkeltpersoner eller undergrupper av spillere ikke har opplevd økt risikospilling. Vi skal komme nærmere tilbake til kundenes tilbakemeldinger i neste fagblogg.

- [Del på Facebook](#)
- [Del på Twitter](#)
- [Del på epost](#)

Norsk Tipping er et statlig selskap med enerett på en rekke pengespill på det norske markedet.

Hovedoppgaven Stortinget har gitt Norsk Tipping er å forebygge problemer som kan følge av pengespill, gjennom å kanalisere nordmenns spillelyst inn mot et offentlig kontrollert spilltilbud.

Hele overskuddet går til samfunnsnyttige formål.

Siden 1948 har Norsk Tipping bidratt med cirka 200 milliarder kroner (prisjustert) til samfunnsnyttige formål.

Vi gir drømmen en sjanse!

Kontaktpersoner



Anne Marit Sletten

Pressekontakt

Senior kommunikasjonsrådgiver

Generelle spørsmål.

anne-marit.sletten@norsk-tipping.no

951 85 708



Bjørn Helge Hoffmann

Fagsjef

Ansvarlig spillvirksomhet

bjorn-helge.hoffmann@norsk-tipping.no

95182615