



Foto: Shutterstock, AI GENERATED

14-02-2025 12:50 CET

Lotteritilsynet varsler bot til Norsk Tipping

I juni 2024 informerte Norsk Tipping Lotteritilsynet (LST) om et avvik i pause- og utestengelsesverktøyet i spillappen for Apple-brukere. LST har nå varslet at de vurderer å gi selskapet en bot på inntil 36 millioner kroner.

Bakgrunnen er at Norsk Tipping i mai i fjor ble kontaktet av en kunde som ikke hadde lyktes i å velge utestengelse fra spill i appen. Feilen ble sporet tilbake til en oppdatering i iOS 16.januar 2024, og retting ble iverksatt umiddelbart.

Norsk Tipping rapporterte selv avviket til Lotteritilsynet i juni 2024, og

orienterte samtidig om at feilen var rettet. Selskapet har siden hatt to møter med tilsynet om saken, og levert all relevant dokumentasjon.

- Vi er enige med Lotteritilsynet i at dette er en alvorlig sak, og kommer til å akseptere boten. Vi rapporterer inn alvorlige avvik selv om det kan medføre reaksjoner fra tilsynet. Det er slik enerettsmodellen fungerer, med en sterk tilsynsmyndighet som har et bredt spekter av sanksjonsmuligheter. Dette har gitt oss verdens mest ansvarlige pengespillregulering, sier Norsk Tippings administrerende direktør, Tonje Sagstuen.

Tilsynet mener avviket er et vesentlig brudd på pengespilloven § 7, tredje ledd jf. pengespillforskriften § 9. De begrunner dette blant annet med at å beskytte sårbare spillere er selskapets viktigste jobb. Ved utmålingen av sanksjon legger Lotteritilsynet særlig vekt på overtredelsens varighet, samt grad av skyld. Som enerettsaktør forventer tilsynet at Norsk Tipping har kontroller som sørger for at denne type feil oppdages og rettes umiddelbart.

Kunder har hele tiden hatt muligheten til å stenge seg ute via Norsk Tippings nettsider, kundeservice, spillterminaler og telefoner som ikke har vært påvirket av feilen. Lotteritilsynet vurderer ikke dette som tilstrekkelig.

- Dette er en alvorlig feil som ikke skal skje, og noe vi må lære av for å unngå at noe slikt kan oppstå igjen. Derfor har vi blant annet innført nye og bedre overvåkningsrutiner. Norsk Tippings hovedoppgave er å forebygge problemspill, og pause- og utestengelsesverktøyene skal alltid være enkelt tilgjengelig for alle våre kunder, sier Sagstuen.

I forhåndsvarselet fra Lotteritilsynet er størrelsen på overtredelsesgebyret utmålt inntil 36 millioner kroner. Det tilsvarer 0,35 prosent av Norsk Tippings omsetning i 2024.

Kontaktperson: Tonje Sagstuen 917 04 101

Norsk Tipping er et statlig selskap med enerett på en rekke pengespill på det norske markedet.

Hovedoppgaven Stortinget har gitt Norsk Tipping er å forebygge problemer som kan følge av pengespill, gjennom å kanalisere nordmenns spillelyst inn mot et offentlig kontrollert spilltilbud.

Hele overskuddet går til samfunnsnyttige formål.

Siden 1948 har Norsk Tipping bidratt med cirka 200 milliarder kroner (prisjustert) til samfunnsnyttige formål.

Vi gir drømmen en sjanse!

Kontaktpersoner



Tonje Sagstuen

Administrerende direktør

tonje.sagstuen@norsk-tipping.no

917 04101

625 14000